

## INSTRUCTIVO COMPRA PACK RICHMOND

- Ingresar al link:
- RICHMOND:  
<https://apps.santillana.com.co/co/sinn/pago/index.php?r=sesion/index>
- Crear tu perfil: Ingresar correo electrónico, diligenciar datos, enviar y confirmar a través de link que se
- envía al correo electrónico relacionado.
- Acceder con los datos creados
- Dar clic en Acceder
- Para buscar los estudiantes, dar clic en el botón Agregar alumnos
- Seleccionar el Departamento, Ciudad y el Nombre del Colegio y dar clic en Buscar
- Registrar el nombre completo de su hijo/hija y dar clic en Buscar
- Indicar la relación que tiene con el estudiante y de clic en el botón “Agregar”
- Dar clic en el botón “Pagar”
- En “Datos de Facturación y envío” dar clic en el botón “Editar” en donde se debe diligenciar la información solicitada de manera clara y completa para realizar el despacho del kit, y posteriormente dar clic
- en el botón “Guardar”.
- Seleccionar la forma de Pago teniendo presente las siguientes 3 opciones:
  - **PayU:**
  - Tarjeta de crédito
  - Seleccionar el tipo de tarjeta a utilizar (Visa, Master Card, Diners Club, American Express)
  - Diligenciar los campos obligatorios en su totalidad
  - Dar clic en Pagar
  - **Débito bancario por PSE:**
  - Diligenciar los campos obligatorios en su totalidad
  - Dar clic en Pagar
  - **Recibo Bancario**
  - Pago en una entidad bancaria en efectivo
  - Imprimir su recibo de consignación bancaria, y dirigirse a los bancos Davivienda o Bancolombia para
  - efectuar el pago en efectivo.
- Si necesita información adicional o asesoría para realizar la compra puede comunicarse a nuestra línea 01 8000 978 978.