

INSTRUCTIVO COMPRA PACK RICHMOND

- Ingresar al link:
- RICHMOND:
<https://apps.santillana.com.co/co/sinn/pago/index.php?r=sesion/index>
- Crear tu perfil: Ingresar correo electrónico, diligenciar datos, enviar y confirmar a través de link que se envía al correo electrónico relacionado.
- Acceder con los datos creados
- Dar clic en Acceder
- Para buscar los estudiantes, dar clic en el botón Agregar alumnos
- Seleccionar el Departamento, Ciudad y el Nombre del Colegio y dar clic en Buscar
- Registrar el nombre completo de su hijo/hija y dar clic en Buscar
- Indicar la relación que tiene con el estudiante y de clic en el botón "Agregar"
- Dar clic en el botón "Pagar"
- En "Datos de Facturación y envío" dar clic en el botón "Editar" en donde se debe diligenciar la información solicitada de manera clara y completa para realizar el despacho del kit, y posteriormente dar clic en el botón "Guardar".
- Seleccionar la forma de Pago teniendo presente las siguientes 3 opciones:
- **PayU:**
- Tarjeta de crédito
- Seleccionar el tipo de tarjeta a utilizar (Visa, Master Card, Diners Club, American Express)
- Diligenciar los campos obligatorios en su totalidad
- Dar clic en Pagar
- **Débito bancario por PSE:**
- Diligenciar los campos obligatorios en su totalidad
- Dar clic en Pagar
- **Recibo Bancario**
- Pago en una entidad bancaria en efectivo
- Imprimir su recibo de consignación bancaria, y dirigirse a los bancos Davivienda o Bancolombia para efectuar el pago en efectivo.
- Si necesita información adicional o asesoría para realizar la compra puede comunicarse a nuestra línea 01 8000 978 978.

Método de pago


Plataforma segura de pagos.
Disponemos de diferentes opciones de pago que te permiten elegir la mejor alternativa para adquirir nuestros productos.



Condiciones de la entrega y del servicio a domicilio.
Si seleccionas **Recoger en tienda**, la plataforma te direccionará a la tienda más cercana al colegio en convenio; este servicio no tiene costo. Para el caso de los **domicilios** el valor depende de la ubicación. Las compras realizadas serán entregadas en un plazo máximo de 48 horas después de efectuada la compra.

EDITORIAL SM
Nos protegemos

Nuestros puntos de venta están equipados con todos los protocolos de bioseguridad autorizados, con el fin de brindarte atención, segura y ágil. Cada punto cuenta con:

Puntos de desinfección
Control de temperatura
Personal calificado
Barrera antifluidos
Distancia mínima reglamentaria



Protocolos de bioseguridad
Nuestros mensajeros y el servicio de correo certificado cumplen los estándares requeridos por el Gobierno Nacional y las secretarías de salud locales.

Recomendaciones: se permitirá el ingreso de una sola persona por familia a nuestros puntos de venta, previa toma de temperatura y diligenciado del formato de ingreso. El uso del tapabocas es obligatorio dentro de las instalaciones. El paquete o producto ha sido desinfectado previamente. Evitemos las aglomeraciones, debes disponer de tiempo para realizar tu compra.

Compra tus textos escolares de forma cómoda y segura

TUS TEXTOS ESCOLARES



¡FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO!

Puntos de venta



Editorial **sm**

Bogotá

Sede barrio La Soledad
Carrera 21 No. 37-24
PBX: (1) 7031014 Opción 1
Móvil: 317 783 8233

Escanea nuestra ubicación



Escanea nuestra ubicación



Sede barrio Santa Isabel
Calle 5A No. 29-03
PBX: (1) 7031014 Opción 2
Móvil: 322 337 1898

Iniciamos:

Enero 12 de 2021 hasta Marzo 30 de 2021

Horario de atención

Lunes a sábado: 10:00 a.m. - 6:00 p.m.

Domingos y festivos : 10:00 a.m. - 2:00 p.m.

Información válida solo para paquetes editorial SM